

Proceso de Liberación de Token

> a usuarios secundarios al interior de su empresa

9:41

App Store









Siga estos pasos

Para la liberación de semilla:

El usuario administrador debe ingresar al módulo de Administración, en el servicio de administración de token, y seleccionar la opción de token virtual.

Ruta: Administración/ Administración de Token/Token Virtual

Ten en cuenta:

• Este proceso solo se puede realizar desde el usuario administrador de OcciRed. Por medio de los secundarios no se puede realizar.



Banco de Occidente

nsultas ~ Transacci	iones - Administración -		-	[→	
arión de Token > Tokens Virtua Tokens Físicos es Empresa es Disponibles	Usuarios Perfiles Configuración de Usuarios Inscripción de Alertas ales 🟠 Cambio de Clave e Imagen Propia Cambio de Clave para Usuarios Activación/Inactivación Consulta de Actividad Consulta Montos Acumulados por Usuario y Servicio 1 Nombres Afiliados Afiliados	Seguridad Configuración de Montos por Servicio Configuración de Autorizaciones Administración de IP's Administración de Token Parámetros Generales y de Seguridad Consulta de Token Administrar Productos Cambio Correo Usuario Administrador Llavero de Encripción		<	•
	Estado V Filtrar		Asignar T	oken Usuario	
		225			
io \$	Número de Serie ¢	Última Actualización \$ 2023/12/21	Estados \$	Acciones	
io \$	Número de Serie ‡ FEF4900032	Última Actualización ¢ 2023/12/21	Estados \$	Acciones	
io \$ Tokens Fisicos	Número de Serie \$ FEF4900032	Última Actualización \$ 2023/12/21	Estados \$	Acciones	
lo \$ Tokens Fisicos les Empresa	Número de Serie ‡ FEF4900032	Última Actualización \$ 2023/12/21	Estados ‡	Acciones	
io ‡ Tokens Fisicos Iles Empresa Iles Disponibles	Número de Serie \$ FEF4900032 6 1 Estado	Uitima Actualización \$ 2023/12/21	Estados \$	Acciones	
o \$ Tokens Fisicos les Empresa les Disponibles	Número de Serie \$	Última Actualización \$	Estados \$	Acciones	
io ‡ Tokens Fisicos iles Empresa iles Disponibles	Número de Serie \$ FEF4900032	Última Actualización \$ 2023/12/21 Ultima Actualización \$ 2023/12/21	Estados \$	Acciones	
io \$ Tokens Fisicos ales Empresa ales Disponibles	Número de Serie \$ FEF4900032 6 1 Estado FEF4900032 Rúmero de Serie \$ FEF4900032 FEF4900033	Uitima Actualización \$ 2023/12/21 Ultima Actualización \$ 2023/12/21 2023/12/21 2023/12/21	Estados \$	Acciones Token Usuari Acciones	
io \$ Tokens Fisicos ales Empresa ales Disponibles	Número de Serie \$ FEF4900032 6 1 Estado Número de Serie \$ Número de Serie \$ FEF4900032 FEF4900034	Uitima Actualización ♦ 2023/12/21 Uitima Actualización ♥ 2023/12/21 2023/12/21 2023/12/21	Estados \$	Acciones	



Instructivo para la liberación de token para usuarios secundarios



Identificar el usuario al que se le desea retirar el token y la columna denominada **acciones**, seleccionar 2. en Cambiar Estado del Token Virtual





Grea Place То Work



Estado del Token Virtual				
Nombre de Usuario	Laura Valencia			
Estado actual del token virtual	Activo			
Acción			~	
ACCION	·	Causal de bioqueo	*	
		Cancelar Continuat	r	
te Occidente			Grupo	
	•			
	•			
Estado del Token Virtual	•			
Estado del Token Virtual	• •			
Estado del Token Virtual	• •			
Estado del Token Virtual Nombre de Usuario	Laura Valencia			
Estado del Token Virtual Nombre de Usuario Estado actual del token virtual	Laura Valencia Activo			
Estado del Token Virtual Nombre de Usuario Estado actual del token virtual	Laura Valencia Activo			
Estado del Token Virtual Nombre de Usuario Estado actual del token virtual	Laura Valencia Activo			
Estado del Token Virtual Nombre de Usuario Estado actual del token virtual	Laura Valencia Activo	Causal de bloqueo	~	
Estado del Token Virtual Nombre de Usuario Estado actual del token virtual	Laura Valencia Activo	Causal de bloqueo	~	
Estado del Token Virtual Nombre de Usuario Estado actual del token virtual	Laura Valencia Activo	Causal de bloqueo Cancelar	Continuar	
Estado del Token Virtual Nombre de Usuario Estado actual del token virtual Acción Bloquear Liberar	Laura Valencia Activo	Causal de bloqueo	Continuar	
Estado del Token Virtual Nombre de Usuario Estado actual del token virtual I Acción Bloquear Liberar	Laura Valencia Activo	Causal de bloqueo Cancelar	Continuar	

Usuario administrador: Proceda a seleccionar la la acción a realizar. Entre esas acciones se encuentra: Liberar o bloquear.





Instructivo para la liberación de token para usuarios secundarios







ens Físicos en Virtual de Usuario Laura Valencia ctual del token virtual Activo I I Causal de Liberación Error en la Asignación Usuario no labora ya en la compañia Solicitud de Cliente Liberación de semilla		
ens Fisicos en Virtual de Usuario Laura Valencia ctual del token virtual Activo I I Causal de Liberación Error en la Asignación Usuario no labora ya en la compañia Solicitud de Cliente Liberación de semilla		
ens Físicos en Virtual de Usuario Laura Valencia etual del token virtual Activo I I Causal de Liberación Error en la Asignación Usuario no labora ya en la compañia Solicitud de Cliente Liberación de semilla		
en Virtual de Usuario Laura Valencia ctual del token virtual Activo I I Causal de Liberación Error en la Asignación Usuario no labora ya en la compañía Solicitud de Cliente Liberación de semilla	iens Físicos	
de Usuario Laura Valencia ctual del token virtual Activo I I Causal de Liberación Error en la Asignación Usuario no labora ya en la compañía Solicitud de Cliente Liberación de semilla	en Virtual	
de Usuario Laura Valencia ctual del token virtual Activo I I Causal de Liberación Error en la Asignación Usuario no labora ya en la compañia Solicitud de Cliente Liberación de semilla		
ctual del token virtual Activo I I Causal de Liberación Error en la Asignación Usuario no labora ya en la compañia Solicitud de Cliente Liberación de semilla		
. I Causal de Liberación Error en la Asignación Usuario no labora ya en la compañia Solicitud de Cliente Liberación de semilla		
Causal de Liberación Error en la Asignación Usuario no labora ya en la compañia Solicitud de Cliente Liberación de semilla	actual del token virtual Activo	
Causal de Liberación Causal de Liberación Error en la Asignación Usuario no labora ya en la compañia Solicitud de Cliente Liberación de semilla		
I I Causal de Liberación Error en la Asignación Usuario no labora ya en la compañia Solicitud de Cliente Liberación de semilla		
Causal de Liberación Error en la Asignación Usuario no labora ya en la compañia Solicitud de Cliente Liberación de semilla	×	
Usuario no labora ya en la compañia Solicitud de Cliente Liberación de semilla		Causal de Liberación
Solicitud de Cliente Liberación de semilla		Usuario no labora ya en la compañia
Liberación de semilla		Solicitud de Cliente
		Liberación de semilla
	eriSion	

Seleccionar una de las causales por las que se decidió liberar la semilla.





Instructivo para la liberación de token para usuarios secundarios



Banco de Occidente

Del lado de los que hacen.



kens Físicos			
en Virtual			
de Usuario	Laura Valencia		
de Usuario	Laura Valencia		
de Usuario actual del token virtual	Laura Valencia Activo		
de Usuario actual del token virtual	Laura Valencia Activo		
de Usuario actual del token virtual	Laura Valencia Activo		
de Usuario Ictual del token virtual	Laura Valencia Activo	Causal de bloqueo	~
de Usuario ctual del token virtual ar	Laura Valencia Activo	 Causal de bloqueo Usuario inactivo	¥.
de Usuario Ictual del token virtual	Laura Valencia Activo	 Causal de bloqueo Usuario inactivo BloqueQ ^{Im} or solicitud del cliente	
de Usuario ctual del token virtual ear	Laura Valencia Activo	Causal de bloqueo Usuario inactivo Bloqueomor solicitud del cliente Perdida o robo del dispositivo	
de Usuario actual del token virtual ar	Laura Valencia Activo	Causal de bloqueo Usuario inactivo Bloqueo!mor solicitud del cliente Perdida o robo del dispositivo Cambio del dispositivo	~
e de Usuario actual del token virtual ear	Laura Valencia Activo	I Causal de bloqueo Usuario inactivo Bloqueolor solicitud del cliente Perdida o robo del dispositivo Cambio del dispositivo Fallas técnicas	

Seleccionar una de las causales por las que se decidió bloquear la semilla.







Seleccionamos la causal de la liberación, en este caso solo liberación de semilla.



Tener en cuenta: La causal de liberación depende de cuál sea la razón.



Great Place

То Work Certificad

Del lado de los que hacen.

Instructivo para la liberación de token para usuarios secundarios





Una vez que se confirme la operación, abrir la AppMovil, y así autorizar la liberación.



		0			
Tokens Virtu	ales Administración de Token				
⊘ ¡Estado	cambiado exitosamente!			1 . · ·	
	A				
	Cambiar Estado del To	oken Virtual	N		
.n	Nombre de Usuario	Laura Valencia	63		
	Acción	Liberar			
	Causal de bloqueo	Liberación de semilla			
	Estado	Asignado Empresa			
		topga bab	ilitada tu Ap	n Banco do	· 6.

VIGILADO SUPERINTENDENCIAFI

Gr Plo To



ración de token para usuarios secundarios



tienes alguna duda comunícate con nuestras líneas de atención:

Tel: 018000 514652

WhatsApp empresarial: 318 671 4836 Selecciona Banca Empresas y digita la opción 1

Horario de Lunes a viernes: 00 a.m a 12:00 p.m y de 1:00 p.m a 6:00 p.m

